



GALIASTRO Support Software

mit teamviewer

Der GALIASTRO Teamviewer für Windows hat - mit Ihrer Erlaubnis - sofort Zugriff auf Ihren Bildschirm. Jede Session wird mit einer einmaligen Session-Nummer gestartet und auf Klick wieder beendet.

Hier die **Anleitung**, was Sie als Anwender tun müssen, ist Teamviewer zu starten im Galiastro Menu unter Hilfe/Fernsupport über das Internet/Fernsupport starten.

Kontakt zum astrosoftware Support

1. Rufen Sie an um einen Termin zu vereinbaren,

aus der Schweiz: Telefon 079 800 22 33

aus dem Ausland: Telefon 0041 79 800 22 33

(auch mit Whatsapp möglich).

und

2.a. Wenn Sie den astrosoftware Support am Telefon haben vereinbaren Sie einen Supporttermin oder

2.b. vereinbaren Sie schriftlich einen Termin über E-Mail.

3. Rufen Sie pünktlich an diesem vereinbarten Termin an oder seien Sie bereit für die Rufannahme.

5. Starten Sie im Galiastro Menu unter: Hilfe/Fernsupport über das Internet/Fernsupport starten

6. Nennen Sie die bei Ihnen angezeigte ID Nummer (z.B. 485 998 547).

7. Nennen Sie das Kennwort (z.B. 8994)

8. Der astrosoftware-Supporter (meist Derek Elmiger) gibt Ihre beiden Nummern in seinem TeamViewer-Fenster ein und die Verbindung ist erstellt. Der astrosoftware-Supporter sieht Ihren Bildschirm, kann Probleme erkennen und alleine oder mit Ihnen zusammen beheben. Nach erfolgtem Support wird die Verbindung beendet.

Zürich, im Juni 2018