

Fernsupport mit TeamViewer

Für Fernsupport mit TeamViewer benötigen Sie eine **Personal Support ID**. Diese kann im Shop unter SUPPORT bestellt werden.

TeamViewer hat, immer nur mit Ihrer Erlaubnis, sofort Zugriff auf Ihren Bildschirm nach dem Einwählverfahren. Jede Session wird mit einer einmaligen Session-Nummer gestartet und auf Klick wieder beendet. Hier die **Anleitung**, was Sie als Anwender tun müssen, um TeamViewer auszuführen:



TeamViewer aus Galiastro 5.0 starten:

Unter Hilfe/Fernsupport können Sie den Fernsupport starten.

Kontakt zum astrosoftware Support

Wir nehmen nach dem Personal Support ID Erwerb mit Ihnen Kontakt auf und vereinbaren einen Termin.

1. Sie Starten Sie die Datei **asw-Support.exe**
2. Nennen Sie uns die bei Ihnen angezeigte ID-Nummer
3. Nennen Sie das Kennwort
4. Wir geben Ihre ID-Nummer und das Kennwort in unser TeamViewer-Fenster ein und die Verbindung ist erstellt.
5. Der Supporter sieht Ihren Bildschirm und kann die notwendigen Schritte ausführen. Nach erfolgreichem

Support wird die Verbindung beendet.

Personal Support ID

Sie benötigen eine persönliche Personal Support ID (PSI). Diese kostet EUR 39/CHF 39 und gilt ein Jahr ab Kaufdatum und beinhaltet maximal 120 Minuten Arbeitszeit Sie können die Support Member ID nur online bestellen. Ohne diese PSI gibt es keinen Fernsupport.

Download

Man kann den TeamViewer auch von unserer Webseite herunterladen. Bitte verwenden Sie immer unsere Version, es sind nicht alle Versionen zueinander kompatibel.

astrosoftware, im Mai 2015

